

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ XUÂN SƠN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Xuân Sơn, ngày 31 tháng 12 năm 2022

CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG NĂM 2023

Với phương châm:
“DÂN CHỦ - NHANH GỌN – ĐÚNG LUẬT”

Tập thể lãnh đạo cùng toàn thể cán bộ, công chức, và người lao động của Ủy ban nhân dân xã Xuân Sơn cam kết cống hiến và phục vụ một cách tận tụy, bằng tất cả tri thức và tinh thần trách nhiệm cao nhất nhằm thực hiện tốt công tác quản lý, điều hành thông qua những hoạt động sau:

1. Đảm bảo chất lượng, kịp thời và đúng pháp luật của các văn bản giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức và công dân.
2. Tạo điều kiện thuận lợi nhất cho các tổ chức, công dân trong giải quyết các thủ tục hành chính trên địa bàn xã. Xây dựng và thực hiện các quy trình giải quyết thủ tục đơn giản, công khai, minh bạch, đúng pháp luật và đúng thời gian quy định.
3. Cán bộ, công chức, viên chức có thái độ hòa nhã, lịch sự, tận tụy, tôn trọng khi giao tiếp với tổ chức và công dân; hướng dẫn, giải thích tận tình, chu đáo mọi vướng mắc, biết lắng nghe và công tâm khi tiếp nhận, giải quyết các hồ sơ của tổ chức và công dân; xây dựng môi trường công sở văn minh, ngăn nắp, hiện đại.
4. Cán bộ, công chức, người lao động không ngừng học tập, rèn luyện, nâng cao phẩm chất chính trị, đạo đức và chuyên môn nghiệp vụ nhằm hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao. Chấp hành nghiêm mọi chủ trương, đường lối của Đảng; chính sách, pháp luật của Nhà nước.
5. Kiên quyết xử lý nghiêm các hành vi vi phạm trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ được giao, gây khó khăn, phiền hà, sách nhiễu tổ chức và công dân khi liên hệ giải quyết các thủ tục hành chính.
6. Cam kết xây dựng, duy trì và cải tiến liên tục Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Trần Văn Trường